# San Juan de Pasto, Agosto 10 de 2015

Señores: **ESE Hospital Universitario Departamental de Nariño**

Atn. **xxx**

Gerente

# Asunto: PROPUESTA ABC-Medical

**PROJECT & TECHNOLOGY.** quiere presentarle de manera exclusiva la solución a sus requerimientos tecnológicos en Soluciones Informáticas, específicamente el suministro de las aplicaciones de **ABC- Medical**. Nuestra intención en esta propuesta es integrar, las soluciones tecnologías disponibles que se han desarrollado pensando en sus necesidades, agregando el soporte y estándares de calidad de **PROJECT & TECHNOLOGY.** para lograr así un paquete de servicios atractivo y de valor agregado realmente tangible. Quedamos en espera de sus comentarios o de cualquier solicitud de aclaración adicional.

Cordialmente,

# Felipe Esteban Pabón Cortes. Mauricio Jurado Bucheli

Gerente Gerente de Proyectos

felipe.pabon@proyectosytecnologia.com Mauricio.jurado@proyectosytecnologia.com

318 452 58 25 304 658 91 27

# OBJETIVOS DEL PROYECTO

De acuerdo con las necesidades de su empresa, el objetivo principal de nuestro proyecto es implementar una solución informática basada en la revisión y optimización de sus procesos, que soporte la prestación integral de los servicios de salud, cumpliendo con los criterios de eficiencia, eficacia y efectividad.

Como objetivos específicos se identifican:

* Ejecutar un estudio y análisis del estado actual de los procesos y del sistema de información, con el fin de fortalecer la solución integral.
* Definir las necesidades de información y requerimientos para el software de gestión y apoyo administrativo.
* Entrenar y capacitar a las personas de la institución en el uso del nuevo software y sus diferentes aplicativos.

# ETAPAS DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| **ETAPA 1. SOCIALIZACIÓN** | En esta fase se lleva a cabo la presentación del proyecto y se especifican los cronogramas de ejecución. |
| **ETAPA 2. LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTO** | En esta fase se especifica cuáles son los requerimientos de los procesos que lleva el cliente con el fin de establecer los procesos a automatizar e integrar en el sistema de información; además de determinar el alcance de procesos específicos. |
| **ETAPA 3. ADECUACION DEL SISTEMA** | Esta fase, nuestro equipo de desarrollo realiza las adecuaciones de los requerimientos levantados en la fase anterior, en esta fase se debe trabajar en conjunto con los responsables asignados por proceso y modulo para garantizar la correcta construcción de las adecuaciones a desarrollar. |
| **ETAPA 4. CAPACITACION** | En esta fase se lleva a cabo la capacitación de los usuarios del sistema sobre uso y manejo. |
| **ETAPA 5. IMPLANTACION** | Una vez capacitados los usuarios, se ejecuta la fase de implantación que es la instalación de todos los módulos que el cliente adquirió. |
| **ETAPA 6. PARAMETRIZACIÓN** | Luego de la capacitación de cada uno de los módulos, se asignan las tareas y se dejan compromisos con fechas de entregas de las actividades que harán parte de la fase de configuración de cada uno de los módulos. |
| **ETAPA 7. PRUEBAS:** | En esta fase se realiza un simulacro de todo el sistema en compañía de los funcionarios del cliente con el fin de poner a punto el inicio de la fase siguiente. |
| **ETAPA 8. PUESTA EN PRODUCCIÓN** | Esta es la fase en la cual se pone en funcionamiento todo el sistema en tiempo real y en el cual el cliente ejecuta sus labores diarias en ABC Medical. |
| **ETAPA 9. ENTREGA DE MÓDULOS** | Luego de puesto el funcionamiento el sistema se procede hacer entrega a satisfacción de cada uno de los módulos contratados y requerimientos establecidos en la etapa 2. |
| **ETAPA 10. ENTREGA DEL PROYECTO** | En esta fase se realiza la entrega formal de la ejecución del proyecto y el recibido a satisfacción por parte del cliente para lo cual se firma un acta que sirve como base a financiera para solicitar los pagos del proyecto. |
| **ETAPA 11. SOPORTE** | En esta fase se presta el soporte a los funcionarios del cliente en aclaración de dudas, solución de inconvenientes y también se programan las visitas que se harán para verificar que el sistema se está usando y nuestro cliente se encuentre satisfecho. |

Para este proyecto la duración es de doce (12) meses, contados a partir de la entrega del anticipo del contrato. Los cuales se distribuyen diez (10) meses para ejecutar las nueve (09) primeras etapas y dos (2) meses de soporte semipresencial.

# VALORES Y SERVICIOS AGREGADOS

* Asignación de personal exclusivo para Soporte durante la duración del contrato.
* Visitas programadas de ingenieros de desarrollo para levantamiento de requerimientos.
* Desarrollo de los requerimientos especificados, sobre los módulos ofertados.
* Reuniones periódicas de seguimiento al proyecto con los líderes de componentes y módulos
* ABC Medical, es el sistema de información, desarrollado de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, utilizando tecnología de punta, maximizando así su inversión.
* ABC Medical, no depende de una marca específica de computador o impresora, ya que puede trabajar con cualquier tipo de computador personal bajo sistemas Windows.
* PROJECT & TECHNOLOGY, acompaña a su empresa en el proceso de implementación, montaje y soporte de ABC Medical buscando una solución integral.
* ABC Medical, es un software Seguro, confiable y Flexible de la mejor calidad con interfaces gráficas que utilizan las nuevas tecnologías.
* PROJECT & TECHNOLOGY, cuenta con un personal Técnico altamente calificado para asesoría, capacitación y soporte.
* PROJECT & TECHNOLOGY, tiene un solo punto de contacto para todas las necesidades de su Empresa.
* PROJECT & TECHNOLOGY, ofrece soluciones en línea a través de herramientas de conexión remota.

PROJECT & TECHNOLOGY, ha establecido un tiempo de implantación el cual deberá contar con la total disposición del personal designado por el cliente para el proyecto para llevar a cabo con éxito esta etapa. En caso de no disponer con este requisito y se causen retrasos en el cronograma establecido, el cliente deberá asumir los costos que se generen por retrasos en dicha etapa.

# COTIZACION

# LICENCIAMIENTO-COMPRA DIRECTA

PROJECT & TECHNOLOGY, cuenta con un recurso humano experimentado y capacitado en el área de la informática, que permite ofrecer a nuestros clientes, la implementación y el desarrollo de proyectos que integran las áreas de su empresa bajo una misma plataforma, utilizando para estos fines tecnología de punta.

El valor del proyecto en esta opción, de acuerdo a los módulos seleccionados, se cancelará de la siguiente forma:

* 50% En calidad de anticipo a la firma del contrato.
* 30% A la instalación del software.
* 20% Al finalizar el contrato.
* Estamos dispuestos a escuchar la propuesta que el cliente desee realizar.

# Características del Licenciamiento por Compra

Con la opción de compra el Cliente tiene derecho a un plan con las siguientes características:

* Instalación, implementación y capacitación de ABC Medical.
* Soporte técnico y asesoría profesional de manera presencial durante la ejecución del contrato.
* Derecho a las actualizaciones e innovaciones que le sean realizadas a ABC Medical durante la permanencia del contrato.

# COBERTURA

En la presente se encuentran comprendidos todos los costos directos e indirectos, gastos de administración, imprevistos y utilidades, excluidos los siguientes:

* El cliente deberá proveer un puesto de trabajo por cada una de las personas de destinadas al proyecto por PROJECT & TECHNOLOGY. Se aclara que el término puesto de trabajo, se refiere a un sitio apropiado dotado de las siguientes facilidades:
* Escritorio y silla con la ergonomía mínima.
* Acceso a la red corporativa del cliente.
* Acceso a Internet
* El equipo de trabajo PROJECT & TECHNOLOGY deberá contar con acceso a un PC, a una (1) Impresora de Inyección de tinta o laser, junto con suministros de la misma.
* Si el sitio de implantación, capacitación y/o soporte es diferente a la ciudad de la sede principal o municipio, el cliente deberá asumir los gastos de transporte, alojamiento, alimentación y demás que pueda aplicar para la(s) persona(s) que PROJECT & TECHNOLOGY destine a tal labor. Así como los desplazamientos entre las distintas sedes de la entidad.
* Las Capacitaciones Funcionales deben ser programadas con una anticipación mínima de una semana. Los funcionarios que sean asignados como líderes del módulo y los personas del área de sistemas deberán replicar el conocimiento una vez recibido.
* La persona que sea designada como administrador del producto por parte del cliente, será la encargada de recibir y replicar el software ABC Medical y sus respectivas actualizaciones en los servidores y los equipos clientes.

# PROPUESTA ECONOMICA

# COMPONENTES Y MODULOS ABC MEDICAL

* ADMINISTRACIÓN (Configuración - tarifas)
* ESTADISTICAS
* PROMOCION Y PREVENCION - MATRICES DE CUMPLIMIENTO
* FACTURACION Y RIP´S
* CITAS -PROGRAMACION DE SERVICIOS AMBULATORIOS
* ADMISIONES (Triage - Admisiones)
* HISTORIA CLINICA DIGITAL
* ODONTOLOGIA
* ATENCION DE PARTOS
* ENFERMERIA (HOSPITALIZACION- OBSERVACION)
* ORDENES DE SERVICIO Y MEDICAMENTOS
* FARMACIA
* PROGRAMACION DE CIRUGIAS
* IMPORTADOR DE PACIENTES

# COMPONENTES Y MODULOS ABC FINANCY

* CONTABILIDAD
* INVENTARIO (Almacén - Existencias)
* ACTIVOS FIJOS
* PRESUPUESTO ESTATAL (Sector Gobierno)
* NOMINA Y RECURSOS HUMANOS
* CONTRATACION PÚBLICA
* COSTOS HOSPITALARIOS
* GLOSAS
* CARTERA
* IFRS (ACTIVOS FIJOS, INVENTARIO, CARTERA)
* GERENCIAL

TOTAL $ 980’000.000\*

**\*Descuento 10% durante año 2015**

**TOTAL INVERSION $ 882’000.000**

* El Costo del soporte anual posterior a la finalización del contrato corresponderá al 20% de contrato inicial. El cual cubrirá soporte semipresencial, modificaciones normativas y derecho a las actualizaciones y mejoras realizadas al software, para desarrollos adicionales se establecerá por requerimiento un determinando numero de horas y el costo por hora.